

Intestazione Scuola: Città: CIG: Cod.portale **COSTI E MODALITA' DI ESTRAZIONE DEI LOG**

L'estrazione dei **log degli accessi** è gratuita e può essere richiesta, come di seguito specificato, nell'intervallo temporale degli ultimi 60 gg. La richiesta di log accessi più vecchi deve essere motivata onde analizzare se la stessa rientri nelle normali condizioni del contratto di servizi web o se debba essere assoggettata a preventivo.

L'estrazione dei **log delle operazioni** per analisi di incidenti o potenziali data breach è gratuita e può essere richiesta, come di seguito specificato, nell'intervallo temporale degli ultimi 60 gg. La richiesta di log delle operazioni per altre finalità o più vecchi deve essere motivata onde analizzare se la stessa rientri nelle normali condizioni del contratto di servizi web o se debba essere assoggettata a pagamento alle seguenti condizioni:

da 1 a 30 gg € 100+iva, da 31 gg a 60 gg € 200+iva per ciascun account richiesto.

Per altre estrazioni specifiche occorre richiedere fattibilità allegando apposita comunicazione aggiuntiva; la richiesta sarà soggetta a preventivo.

Per la composizione e la conservazione dei log, si faccia riferimento alla Policy dei servizi web Argo (paragrafo "Tracciamento dei log nei servizi web"), disponibile all'indirizzo: <http://www.argosoft.it/privacy.php>

**N.B.** In ottemperanza alle attuali leggi sulla protezione dei dati personali, l'indirizzo IP da cui è stato effettuato l'accesso o le operazioni oggetto della richiesta, potrà essere fornito solo alla polizia postale. In questo caso la stessa autorità potrà effettuare una richiesta inviando una PEC all'indirizzo: [fvicari@ecert.it](mailto:fvicari@ecert.it)

 **Richiesta log ACCESSI**

Specificare le seguenti informazioni:

<b>UTENTE</b> (es. Mario.rossi.SG01234)	<b>APPLICATIVO</b> (es. Alunni, Personale, ecc.)	<b>PERIODO DAL... AL...</b> (max 60 gg)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

 **Richiesta log OPERAZIONI**

Specificare le seguenti informazioni:

<b>UTENTE</b> (es. Mario.rossi.SG01234)	<b>APPLICATIVO</b> (es. Alunni, Personale, ecc.)	<b>PERIODO DAL... AL...</b> (max 60 gg)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**EVENTO:** specificare di seguito che tipo di operazione occorre verificare

Per applicativo **DidUP Registro** specificare le seguenti informazioni:

**Utente:**

**Materiale** (indicare *Codice e Descrizione* prelevabile da Tabelle/Struttura scolastica/Materie del programma Alunni):

**Classe, sezione, corso e sede:**

**Alunno/i:**

**Evento e relativa data** (indicare se si tratta di assenze, note, voti scritti, voti orali, altro, ecc.):

Sulla base di quanto sopra, **si conferma di procedere con l'estrazione dei Log degli ACCESSI e/o delle OPERAZIONI come segue:**

- Gratuito per analisi di incidente occorso nei trascorsi 60 giorni**
- Da 1 a 30 gg al costo di € 100+iva per ciascun account**
- Da 31 a 60 gg al costo di € 200+iva per ciascun account**
- Al costo preventivato di €  +iva**

**Account richiesti n.**

**TRATTAMENTO DEI DATI (GDPR UE 2016/679)**

Si autorizza codesta Ditta a trattare per nostro conto i dati personali, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, contenuti nei file di log dei programmi per i quali risulta sottoscritto regolare contratto di manutenzione e assistenza, in conformità alle prescrizioni contenute nella nomina a Responsabile del Trattamento conferitavi.

Resta inteso che i dati trasmessi non saranno comunicati a terzi o diffusi, ma trattati con la massima riservatezza ed esclusivamente per esigenze legate all'intervento richiesto. Al termine del lavoro i dati inviati dalla Argo saranno cancellati.

**Specificare nome e cognome del DS:**

**Indicare PEC riservata da utilizzare per l'invio dei log:**

Il Dirigente Scolastico

Luogo e data

(apporre firma digitale o timbro e firma autografa)

**Le richieste che non riportano la firma del D.S. valida, o in caso di firma autografa mancante del timbro, non verranno processate.**

**Si prega di trasmettere il presente modulo all'indirizzo: [assistenza.argo@pec.ecert.it](mailto:assistenza.argo@pec.ecert.it)**